

KARTA GWARANCYJNA ARMATURA

Polski

KARTA GWARANCYJNA 2

English

WARRANTY CARDS 4

Český

ZÁRUČNÍ LISTY 6

Slovenský

ZÁRUČNÉ LISTY 8

KARTA GWARANCYJNA

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP ARMATURY ŁAZIENKOWEJ MARKI EMPORIA!

Armatury Emporia są produktem najwyższej jakości, produkowane z myślą o najbardziej wymagających klientach. Mamy nadzieję, że będą służyły Państwu należycie przez wiele lat. Przed przystąpieniem do montażu i użytkowania prosimy o zapoznanie się z instrukcją montażu oraz warunkami gwarancji. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Emporia pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI ARMATUR EMPORIA

Strony umowy gwarancji:

1. Gwarancja udzielana jest przez PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź, Polska, NIP 947 198 19 18, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów/towarów zakupionych i zamontowanych lub znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana Kupującemu będącemu:
 - a) Konsumentem, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, czyli osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
 - c) Przedsiębiorcą czyli osobą fizyczną, osobą prawną oraz jednostką organizacyjną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby wskazane przez Gwaranta/autoryzowanego serwisanta Gwaranta

Zakres gwarancji:

3. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
4. Gwarancja obejmuje wady następujących produktów oraz elementów zakupionego produktu (dalej również przedmiot gwarancji, towar):
 - a) odlewu korpusu baterii oraz głowicy ceramicznej baterii,
 - b) pozostałych elementów, takich jak: głowice termostaticzne, przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, powierzchnię dekoracyjną, zestawy mocujące, węże natryskowe, wężyki przyłączeniowe, deszczownie, zestawy natryskowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, aeratory, uchwyty słuchawek, głowice natryskowe, wylewki, przyłącza kątowe, jakość powierzchni chromowanych, lakierowanych, malowanych, PVD.
5. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji, w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, oraz w przypadku dokonywania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta lub które nie zostały wskazane Kupującemu (pisemnie, mailowo lub telefonicznie) przez Gwaranta.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie transportu, przeładunku przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbieri zarysowań, odbarwień, wgnieceń jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych;
 - b) materiałów eksploatacyjnych np. baterii zasilających, filtrów, zaworków zwrotnych;
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0° Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
 - d) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr;
 - e) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek;
 - f) niewielkich odchyłków w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tą samą nazwą serii, kodem oraz symbolem, będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu;
 - g) nieznacznych różnic w odcieniach kolorystycznych produktów z tej samej kolekcji lub grupy kolorystycznej, wynikającej ze specyfiki procesu produkcji;
 - h) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli środków do udrażniania rur;
 - i) wad powstałych na skutek montażu i/lub obsługi produktu niezgodnie z instrukcjami dołączonymi do produktu lub dostępnymi na stronie <http://emporialazienki.pl>.
 - j) wad powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych;
7. Naprawa w ramach gwarancji nie obejmuje czynności konserwacyjnych, jak: bieżąca konserwacja (np. czyszczenie aeratorów, głowicy, słuchawki, przełączników, wylewek), do wykonania których zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji baterii”. Kupujący jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń

doprowadzających wodę do produktu, jak: wężyki, mimośrodory oraz podejmowania działań naprawczych w sytuacji wystąpienia jakichkolwiek odchyśleń od stanu pierwotnego.

Termin gwarancji:

8. Gwarancja udzielana jest na okres:
 - a) 5 lat licząc od daty sprzedaży produktu w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt 4a;
 - b) 2 lat licząc od daty sprzedaży produktu w odniesieniu do produktów i elementów wymienionych w pkt 4b.

Zgłaszanie reklamacji:

9. Kupujący jest zobowiązany zgłosić Gwarantowi stwierdzone wady towaru niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od ujawnienia wady, pod rygorem utraty praw z Gwarancji.
10. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie <https://emporialazienki.pl> lub <https://pgc.net.pl/emporia>;
 - b) osobiście w miejscu zakupu towaru;
11. Warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest przedłożenie dowodu zakupu towaru.
12. Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia oraz zdjęcie/filmik przedstawiający wadę produktu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji.
13. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, nie później niż w terminie 10 dni Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy towar ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.
14. Brak dostarczenia towaru do miejsca zakupu Gwaranta lub udostępnienia go w miejscu jego zamontowania, może stanowić podstawę do odrzucenia zgłoszenia reklamacyjnego

Rozpoznanie reklamacji:

15. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 21 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru, dostarczonego przez Kupującego do miejsca zakupu przez Dział Serwisu Gwaranta, a w przypadku oględzin towaru na miejscu jego zamontowania – w terminie 21 dni od daty dokonania oględzin.
16. W razie uznania reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się do naprawy towaru, do wymiany towaru na wolny od wad lub wymiany towaru na podobny z aktualnej oferty Gwaranta, zbliżonego stylistycznie i odpowiadającego pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru. Wybór sposobu załatwienia gwarancji należy do Gwaranta.
17. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w pkt 16, nie później niż w terminie 21 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta a w przypadku oględzin towaru na miejscu jego zamontowania – w terminie 21 dni od daty dokonania oględzin.
18. W przypadku wymiany produktu na nowy okres gwarancji rozpoczyna się na nowo od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu, o czas w ciągu którego wskutek wady produktu Kupujący nie mógł z niego korzystać. Jeżeli Gwarant wymienił lub naprawił elementy zakupionego produktu, zdanie 1 i 2 stosuje się odpowiednio do elementu wymienionego. Wymienione elementy produktu lub wymieniony produkt przechodzą na własność Gwaranta.
19. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
20. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia innego wyposażenia. Gwarant nie pokrywa kosztów związanych z naprawą lub wymianą takiego wyposażenia. Prace związane z zapewnieniem swobodnego dostępu do Produktu (demontaż, usunięcie zabudowy, osłon, itd.) muszą być wykonane przed rozpoczęciem czynności gwarancyjnych, przez Kupującego i na jego koszt.
21. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
22. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.

Informacje dodatkowe:

23. Administratorem Danych Osobowych Kupujących jest Gwarant: PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź,
24. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Gwaranta dostępne są w polityce prywatności na stronie <https://emporialazienki.pl>.
25. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej, a w przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumentów - uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.



GUARANTEE CARD

THANK YOU FOR PURCHASING EMPORIA BATHROOM FITTINGS!

Emporia fittings are the highest quality product, manufactured for the most demanding customers. We hope that they will serve you well for many years. Please read the installation instructions and guarantee conditions before installing and using the product. The Emporia team hopes that you will be satisfied with the product and will be prepared to assist you when needed.

EMPORIA FITTINGS GUARANTEE CONDITIONS

Parties to the guarantee agreement:

1. The guarantee is granted by PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź, Poland, TIN 947 198 19 18, hereinafter referred to as the Guarantor.
2. This guarantee applies only to products/goods purchased and installed or located in the Republic of Poland and is granted to the Buyer being:
 - a) Consumer, i.e. a natural person who has purchased goods without any connection with his/her commercial or professional activity.
 - b) Entrepreneur with the rights of a Consumer, i.e. a natural person concluding a contract directly related to his/her business activity, when the content of this contract shows that it is not of a professional nature for this person, in particular due to the scope of his/her business activity, made available on the basis of the provisions on the Central Register and Information on Business Activity
 - c) Entrepreneur, i.e. a natural person, a legal person and an organisational unit to which the Act confers legal capacity, who purchased the goods in the course of his/her business activity, provided that regular (at least once a year), documented technical inspections and maintenance of the products are performed by persons indicated by the Guarantor/authorised service technician of the Guarantor.

Guarantee coverage:

3. The Guarantor shall only be liable under the guarantee if the defect originated from a cause inherent in the product.
4. The guarantee shall cover defects in the following products and components of the purchased product (hereinafter also subject-matter of the guarantee, goods):
 - a) casting of the mixer body and ceramic faucets head,
 - b) other components, such as thermostatic heads, shower switches, function switches, decorative surfaces, fixing sets, shower hoses, connection hoses, rain showers, shower sets, shower heads, pull-out spouts, aerators, handset holders, handshower, spouts, angle connectors, quality of chrome, lacquered, painted, PVD surfaces.
5. The Buyer shall forfeit his/her rights under the guarantee if he/she fails to comply with all the provisions of this guarantee card, and if repairs, alterations or structural changes are carried out by persons who are not authorised service technicians of the Guarantor or who have not been indicated to the Buyer (in writing, by email or by telephone) by the Guarantor.
6. The guarantee shall not cover:
 - a) mechanical damage to the surface or parts of the goods caused during transport, handling, storage and operation, such as: chipping, scratches, discolouration, dents as well as inadequate protection of the product during construction work;
 - b) consumables, e.g. power batteries, filters, non-return valves;
 - c) damage caused by the temperature dropping below 0°Celsius in the room where the product is installed or the installation of the product outside any building structure;
 - d) damage to the goods caused by the passage through the product of water with a concentration of more than 220 mg per one litre through the product;
 - e) products purchased from display or at a reduced price resulting from the purchase of a product identified as second quality on the rating label;
 - f) minor deviations in construction, design and appearance between products bearing the same series name, code and symbol, which are the result of improvements during the production process and improvements in the product's life cycle that do not affect the product's value in use;
 - g) slight variations in the colour shades of products from the same collection or colour group, resulting from the specific production process;
 - h) damage to external surfaces caused by the use of chemicals containing acetone, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, drain cleaner gels;
 - i) defects caused by installation and/or operation of the product not in accordance with the instructions enclosed with the product or available at <http://emporialazienki.pl>.
 - j) defects caused by fortuitous events and natural disasters;
7. Repair within the scope of the guarantee does not include maintenance activities such as: ongoing maintenance (e.g. cleaning of aerators, head, handshower, switches, spouts), which the Buyer is obliged to carry out itself and at its own expense in accordance with the "Installation and maintenance instructions for faucets". The Buyer shall be obliged to periodically check the technical condition of

the water supply connections to the product, such as: hoses, eccentrics, and to take corrective action in the event of any deviation from the original condition.

Guarantee term:

8. The guarantee is given for a period of:
 - a) 5 years from the date of sale of the product for the items listed in point 4a;
 - b) 2 years from the date of sale of the product for the products and items listed in point 4b.

Filing complaints:

9. The Buyer shall be obliged to notify the Guarantor of any detected defects in the goods immediately after their discovery, but no later than within 7 days from the discovery of the defect, under pain of losing the rights under the Guarantee.
10. Complaints about goods can be made as follows:
 - a) in the form of a complaint notification via the complaint form on <https://emporialazienki.pl> or <https://pgc.net.pl/emporia>;
 - b) in person at the place of purchase of the goods;
11. The proof of purchase of the goods is a prerequisite for the acceptance and processing of a complaint notification.
12. The complaint should include: the date on which the complaint was submitted to the Guarantor, the customer's personal details (name and surname, customer address, installation address, telephone number, email), code and name of the claimed product, date and number of the proof of purchase, description of the damage and photo/video showing the product defect. The provision of personal data shall be voluntary but refusal to provide it shall prevent us from processing the complaint.
13. Immediately upon receipt of the complaint notification, not later than within 10 days, the Guarantor shall inform the Buyer about the acceptance of the claim and whether the goods are to be delivered to the Guarantor's place of purchase or whether an inspection on the place of installation will take place.
14. Failure to deliver the goods to the place of purchase of the Guarantor or to make the goods available at the place of installation may constitute grounds for rejection of the complaint notification.

Settlement of complaints:

15. The Guarantor shall respond to the accepted complaint notification for defects revealed during the guarantee period within 21 days from the date of acceptance of the claimed goods, delivered by the Buyer to the place of purchase by the Guarantor's Service Department, and in the case of inspection of the goods at the place of its installation - within 21 days from the date of inspection.
16. If a complaint is found justified, the Guarantor shall repair the goods, replace the goods with goods free from defects or replace the goods with similar goods from the current offer of the Guarantor, similar in style and corresponding in terms of functionality and price to the purchased goods. The Guarantor shall be responsible for choosing the method of settling the guarantee.
17. In the event that the complaint is considered justified, the Guarantor shall perform the guarantee obligations referred to in clause 16 efficiently and promptly, no later than 21 days from the date of acceptance of the claimed goods by the Guarantor's Service Department and, in the case of inspection of the goods at the place of its installation, within 21 days from the date of inspection.
18. If the product is replaced with a new one, the guarantee period shall start anew from the date of delivery of the new product. In the event of repair, the guarantee period shall be extended by the time during which the Buyer was unable to use the product due to the defect. If the Guarantor has replaced or repaired components of the purchased product, sentences 1 and 2 shall apply *mutatis mutandis* to the replaced component. Replaced product components or the replaced product shall become the property of the Guarantor.
19. In the case of inspection and guarantee repairs carried out by the Guarantor's service personnel at the place of installation of the product, the Buyer shall be obliged to ensure free access to the product to enable disassembly, assembly or repair.
20. The product should be installed in such a way that it can be removed without damaging other equipment. The guarantee shall not cover costs related to the repair or replacement of such equipment. Works to ensure unobstructed access to the Product (dismantling, removal of bodywork, covers, etc.) must be carried out prior to the commencement of guarantee works, by and at the expense of the Buyer.
21. Goods subject to a complaint must be free from contamination caused by daily use.
22. The Buyer shall be obliged to keep the product safe while the complaint is being settled.

Additional information:

23. The Controller of the Buyers' Personal Data shall be the Guarantor: PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź,
24. Information on the Guarantor's processing of personal data is available in the privacy policy at <https://emporialazienki.pl>.
25. This guarantee does not exclude, limit or suspend the Buyer's rights under the guarantee provisions of the item sold and, in the case of Consumers and Entrepreneurs with the rights of consumers, the rights arising from the non-conformity of the goods with the agreement.



ZÁRUČNÍ LIST

DĚKUJEME ZA NÁKUP KOUPELNOVÝCH ARMATUR EMPORIA!

Koupelnové armatury Emporia jsou produkty s nejvyšší možnou kvalitou, vyráběné pro ty nejnáročnější zákazníky. Doufáme, že Vám poslouží po řadu let. Před zahájením montáže a používání si přečtěte pokyny k instalaci a záruční podmínky. S přáním příjemného užívání je Vám náš zákaznický servis Emporia i nadále plně k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY ARMATUR EMPORIA

Smluvní strany záruční smlouvy:

1. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź, Polsko, NIP 947 198 19 18, dále jen jako ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na produkty/zboží zakoupené a instalované nebo nacházející se na území Polské republiky a jsou poskytovány spotřebiteli, kterým může být:
 - a) Zákazník, tj. fyzická osoba, která nakoupila zboží bez souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesní činností.
 - b) Podnikatel se spotřebitelskými právy, tj. fyzická osoba uzavírající smlouvu přímo spojenou s jeho podnikatelskou činností, pokud z obsahu této smlouvy vyplývá, že pro tuto osobu nemá profesní povahu, vyplývající zejména z předmětu její podnikatelské činnosti, zpřístupněné na základě ustanovení o centrální evidenci a informacích o ekonomické činnosti
 - c) Podnikatel, tj. fyzická osoba, právnická osoba a organizační složka, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která v rámci své podnikatelské činnosti nakupovala zboží, po podmínkou, provádění pravidelných (alespoň jednou ročně) zdokumentovaných technických prohlídek a řádné údržby osobami určenými ručitelem / autorizovaným servisním technikem ručitele

Rozsah záruky:

3. Ručitel má odpovědnost splnit záruční povinnost a to v případě, že vada produktu vznikla z příčin spočívajících v jeho samotném obsahu.
4. Záruka se vztahuje na vady následujících produktů a jejich jednotlivých prvků (dále rovněž předmět záruky, zboží):
 - a) odlitek těla baterie a keramické hlavy baterie,
 - b) další prvky, jako jsou: termostatické hlavice, nástřikové spínače, funkční spínače, dekorativní povrchy, upevňovací sady, stříkací hadice, připojovací hadice, připojovací hadice, sprinklery, sprchové soupravy, sprchová sluchátka, výsuvné hubice, provzdušňovače, držáky sluchátek, sprchové hlavice, výtoky, úhlové spoje, kvalita chromovaných, lakovaných, lakovaných povrchů, PVD.
5. Kupující ztrácí práva vyplývající ze záruky, a to v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu a v případě provedení jakýchkoli oprav, předělávek, nebo konstrukčních změn osobami, které nejsou autorizovanými servisními technikami ručitele nebo které nebyly kupujícím sděleny (písemně, e-mailem nebo telefonicky) ručitelem.
6. Záruka se nevztahuje na:
 - a) mechanické poškození povrchu nebo jednotlivých částí zboží, způsobené během jeho přepravy, manipulace, skladování a provozu, jako jsou: škrábance, škrábance, změna barvy, promáčknutí, jakož i nesprávná ochrana výrobku po dobu stavebních prací;
 - b) spotřební materiál, např. napájecí baterie, filtry, zpětné ventily;
 - c) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 °C v místnosti, ve které byl produkt instalován, nebo během montáže produktu mimo jakékoli stavební objekt;
 - d) poškození zboží způsobené průtokem vody obsahující nečistoty uhličitanu vápenatého o koncentraci vyšší než 220 mg na litr;
 - e) produkty zakoupené z expozice nebo za sníženou cenu vyplývající z nákupu produktu označeného na jmenovitém štítku jako druhořadý;
 - f) nepatrné odchylky v konstrukci, složení a designu produktů, nesoucích identický název, kód a symbol, vzniklých v důsledku zlepšení během celého výrobního procesu a zlepšení v průběhu celého životního cyklu produktu, které v žádném případě nemají vliv na uživatelskou hodnotu produktu;
 - g) nepatrné rozdíly v barevných odstínech produktů ze stejné kolekce nebo stejné skupiny barev, které vyplývají ze specifikace výrobního procesu;
 - h) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablety do myčky nádobí, odvápnovače, toaletní kostky, gely, čističe potrubí;
 - i) vady způsobené montáží a/nebo manipulací s produktem, které nejsou v souladu s instrukcemi montážního návodu připojeného k produktu nebo instrukcemi dostupnými na webových stránkách <http://emporialazienki.pl>.
 - j) závady způsobené náhodnými situacemi a přírodními katastrofami;
7. Oprava v rámci záruky nezahrnuje servis a údržbu, jako jsou: průběžná údržba (např. čištění provzdušňovačů, hlavice, sluchátka, spínačů, výtoků), které je povinen si kupující provést sám a na vlastní náklady v souladu s "Montážním návodem a pokyny pro údržbu baterie". Kupující je povinen pravidelně kontrolovat technický stav připojek přivádějících vodu k produktu, jako jsou: hadice, excentricity a přijmout veškerá nápravná opatření v případě výskytu odchylek od původního stavu.

Záruční doba:

8. Záruka se poskytuje na dobu:
 - a) 5 let ode dne prodeje produktu pro prvky uvedené v bodě 4a;
 - b) 2 roky ode dne prodeje produktu ve vztahu k produktům a jednotlivým dílům uvedených v bodě 4b.

Nahlášení reklamace:

9. Kupující je povinen oznámit Ručiteli zjištěné vady na zboží neprodleně po jejich odhalení, nejpozději však do 7 dnů od oznámení vady, pod hrozbou ztráty záručního nároku.
10. Reklamace zboží může být provedená následujícím způsobem:
 - a) prostřednictvím vyplnění reklamačního protokolu, který je k dispozici na webových stránkách <https://emporialazienki.pl> nebo <https://pgc.net.pl/emporia>
 - b) osobně v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno;
11. Podmínkou přijetí a posouzení reklamace je předložení dokladu o koupi zboží.
12. Reklamace by měla obsahovat: datum nahlášení reklamace Garantovi, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresa zákazníka, adresa instalace produktu, kontaktní telefon, e-mail), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození a foto/video zachycující vadu produktu. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale jejich neposkytnutí nám zabrání v posouzení reklamačního nároku
13. Ihned po obdržení reklamace, nejpozději do 10 dnů ručitel informuje kupujícího o přijetí žádosti a o tom, zda má být zboží doručeno na místo nákupu Ručitele nebo zda bude v místě jeho instalace provedena vizuální kontrola.
14. Nedodání zboží na místa nákupu garanta nebo jeho zpřístupnění v místě jeho instalace může být důvodem pro zamítnutí reklamace

Posuzování reklamace:

15. Na přijatou reklamaci vad zjištěných v záruční době odpoví Ručitel do 21 dnů ode dne převzetí reklamovaného zboží, doručeného kupujícím na prodejnu, kde došlo k nákupu servisním oddělením ručitele a v případě kontroly zboží v místě jeho instalace – do 21 dnů ode dne kontroly.
16. Je-li reklamace považována za oprávněnou, zavazuje se ručitel zboží opravit, zboží vyměnit za nezávadné zboží nebo nahradit zboží obdobným zbožím z aktuální nabídky ručitele, designově podobným a funkčně a cenově odpovídajícím zakoupenému zboží. Volba způsobu posouzení záruky náleží ručiteli.
17. Je-li reklamace považována za oprávněnou, zavazuje se ručitel účinně a rychle splnit záruční povinnosti uvedené v bodě 16, a to nejpozději do 21 dnů ode dne převzetí reklamovaného zboží servisním oddělením ručitele a v případě kontroly zboží v místě jeho instalace – do 21 dnů ode dne kontroly.
18. V případě výměny produktu za nový, se záruční doba počítá nově a to ode dne vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou ji kupující nemohl užívat z důvodu vad zjištěných na produktu. Pokud Poskytovatel záruky vyměnil nebo opravil prvky zakoupeného produktu, postupuje se dle výše uvedených bodů 1 a 2. Vyměněné části produktu nebo vyměněný produkt se stávají majetkem ručitele.
19. V případě prohlídky a záručních oprav prováděných servisními pracovníky ručitele v místě instalace produktu je kupující povinen zajistit volný přístup k produktu, umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
20. Produkt by měl být instalován tak, aby jej bylo možné rozebrat bez poškození jiného zařízení. Ručitel nehradí náklady spojené s opravou nebo výměnou takového zařízení. Práce související se zajištěním volného přístupu k produktu (demontáž, odstranění krytu apod.) musí být provedeny před zahájením záruční činnosti, kupujícím a na jeho náklady.
21. Reklamované zboží nesmí být znečištěno každodenním používáním.
22. Kupující je povinen zabezpečit produkt po dobu posouzení reklamace.

Dodatečné informace:

23. Správcem osobních údajů kupujících je garant: PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź,
24. Informace o zpracování osobních údajů garantem jsou k dispozici v pravidlech ochrany osobních údajů a na webových stránkách <https://emporialazienki.pl>.
25. Tato záruka nikterak nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího, vyplývající z ustanovení a předpisů zákonné záruky prodávané věci a v případě spotřebitelů a podnikatelů nikterak neomezuje jejich práva vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou.



ZÁRUČNÝ LIST

ĎAKUJEME ZA NÁKUP KÚPEĽŇOVÝCH ARMATÚR EMPORIA!

Kúpeľňové armatúry Emporia sú produkty s najvyššou možnou kvalitou, vyrábané pre tých najnáročnejších zákazníkov. Dúfame, že Vám poslúžia niekoľko rokov. Pred začatím montáže a používania si prečítajte pokyny na inštaláciu a záručné podmienky. S priáním príjemného používania je Vám náš zákaznícky servis Emporia aj naďalej plne k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY ARMATUR EMPORIA

Zmluvné strany záručnej zmluvy:

1. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź, Poľsko, NIP 947 198 19 18, ďalej len ako ručiteľ.
2. Táto záruka sa vzťahuje iba na produkty/tovar zakúpený a inštalovaný alebo nachádzajúci sa na území Slovenskej republiky a sú poskytované spotrebiteľovi, ktorým môže byť:
 - a) Zákazník, to je fyzická osoba, ktorá nakúpila tovar bez súvislosti so svojou podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou.
 - b) Podnikateľ so spotrebiteľskými právami, to je fyzická osoba uzatvárajúca zmluvu priamo spojenú s jeho podnikateľskou činnosťou, pokiaľ z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že pre túto osobu nemá profesijnú povahu, vyplývajúcu najmä z predmetu jej podnikateľskej činnosti, sprístupnenej na základe ustanovení o centrálnej evidencii a informáciách o ekonomickej činnosti
 - c) Podnikateľ, to je fyzická osoba, právnická osoba a organizačná zložka, ktoré zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá v rámci svojej podnikateľskej činnosti nakupovala tovar, po podmienkou, vykonávanie pravidelných (aspoň raz ročne) zdokumentovaných technických prehliadok a riadnej údržby osobami určenými ručiteľom / autorizovaným servisným technikom ručiteľa

Rozsah záruky:

3. Ručiteľ má zodpovednosť splniť záručnú povinnosť a to v prípade, že vada produktu vznikla z príčin spočívajúcich v jeho samotnom obsahu.
4. Záruka sa vzťahuje na vady nasledujúcich produktov a jej jednotlivých prvkov (ďalej tiež predmet záruky, tovaru):
 - a) odliatok tela batérie a keramickej hlavy batérie,
 - b) ďalšie prvky, ako sú: termostatické hlavice, nástrekové spínače, funkčné spínače, dekoratívne povrchy, upevňovacie sady, striekacie hadice, pripojovacie hadice, pripojovacie hadice, sprinklery, sprchové súpravy, sprchové slúchadlá, výsuvné hubice, prevzdušňovače, , výtoky, uhlové spoje, kvalita chrómovaných, lakovaných, lakovaných povrchov, PVD.
5. Kupujúci stráca práva vyplývajúce zo záruky, a to v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu a v prípade vykonania akýchkoľvek opráv, prerábok, alebo konštrukčných zmien osobami, ktoré nie sú autorizovanými servisnými technikmi ručiteľa alebo ktoré neboli kupujúcemu oznámené (písomne, e-mailom alebo telefonicky) ručiteľom.
6. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a) mechanické poškodenie povrchu alebo jednotlivých častí tovaru, spôsobené počas jeho prepravy, manipulácie, skladovania a prevádzky, ako sú: škrabance, zmena farby, zárezy, ako aj nesprávna ochrana výrobku počas stavebných prác;
 - b) spotrebný materiál, napr. napájacie batérie, filtre, spätné ventily;
 - c) poškodenie spôsobené poklesom teploty pod 0 °C v miestnosti, v ktorej bol produkt inštalovaný, alebo počas montáže produktu mimo akejkoľvek stavebnej objekt;
 - d) poškodenie tovaru spôsobeného prietokom vody obsahujúci nečistoty uhličitánu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter;
 - e) produkty zakúpené z expozície alebo za zníženú cenu vyplývajúce z nákupu produktu označeného na menovitom štítku ako druhoradý;
 - f) nepatrné odchýlky v konštrukcii, zložení a dizajne produktov, nesúcich identický názov, kód a symbol, vzniknutých v dôsledku zlepšenia počas celého výrobného procesu a zlepšenia v priebehu celého životného cyklu produktu, ktoré v žiadnom prípade nemajú vplyv na úžitkovú hodnotu produktu;
 - g) nepatrné rozdiely vo farebných odtieňoch produktov z rovnakej kolekcie alebo rovnakej skupiny farieb, ktoré vyplývajú zo špecifikácie výrobného procesu;
 - h) poškodenie vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tablety do umývačky riadu, odvápnovače, toaletné kocky, gély, čističe potrubia;
 - i) chyby spôsobené montážou a/alebo manipuláciou s produktom, ktoré nie sú v súlade s inštrukciami montážneho návodu pripojeného k produktu alebo inštrukciami dostupnými na webových stránkach <http://emporialazienki.pl>.
 - j) poruchy spôsobené náhodnými situáciami a prírodnými katastrofami;
7. Oprava v rámci záruky nezahŕňa servis a údržbu, ako sú: priebežná údržba (napr. čistenie prevzdušňovačov, hlavice, slúchadlá, spínačov, výtokov), ktoré je povinný si kupujúci vykonať sám a na vlastné náklady v súlade s "Montážnym návodom a pokynmi pre údržbu batérie". Kupujúci je povinný pravidelne kontrolovať technický stav prípojok privádzajúcich vodu k produktu, ako sú: hadice, excentricity a prijať všetky nápravné opatrenia v prípade výskytu odchýlok od pôvodného stavu.

Záručná doba:

8. Záruka sa poskytuje na dobu:
 - a) 5 rokov odo dňa predaja výrobku pre prvky uvedené v bode 4a;
 - b) 2 roky odo dňa predaja výrobku vo vzťahu k výrobkom a jednotlivým dielom uvedeným v bode 4b.

Nahlásenie reklamácie:

9. Kupujúci je povinný oznámiť Ručiteľovi zistené vady na tovare bezodkladne po ich odhalení, najneskôr však do 7 dní/ od oznámenia vady, pod hrozbou straty záručného nároku.
10. Reklamácia tovaru môže byť vykonaná nasledujúcim spôsobom:
 - a) prostredníctvom vyplnenia reklamačného protokolu, ktorý je k dispozícii na webových stránkach <https://emporialazienki.pl> alebo <https://pgc.net.pl/emporia>
 - b) osobne v predajni, kde bol tovar zakúpený;
11. Podmienkou prijatia a posúdenia reklamácie je predloženie dokladu o kúpe tovaru.
12. Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Garantovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresa inštalácie produktu, kontaktný telefón, e-mail), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia a foto/video zachytávajúce vadu produktu. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni v posúdení reklamačného nároku
13. Ihneď po obdržaní reklamácie, najneskôr do 10 dní ručiteľ informuje kupujúceho o prijatí žiadosti a o tom, či má byť tovar doručený na miesto nákupu Ručiteľa alebo či bude v mieste jeho inštalácie vykonaná vizuálna kontrola.
14. Nedodanie tovaru na miesta nákupu garanta alebo jeho sprístupnenie v mieste jeho inštalácie môže byť dôvodom na zamietnutie reklamácie

Posudzovanie reklamácie:

15. Na prijatú reklamáciu vád zistených v záručnej dobe odpovie Ručiteľ do 21 dní odo dňa prevzatia reklamovaného tovaru, doručeného kupujúcim na predajňu, kde došlo k nákupu servisným oddelením ručiteľa a v prípade kontroly tovaru v mieste jeho inštalácie - do 21 dní odo dňa kontroly.
16. Ak je reklamácia považovaná za oprávnenú, zaväzuje sa ručiteľ tovar opraviť, tovar vymeniť za nezávadný tovar alebo nahradiť tovar obdobným tovarom z aktuálnej ponuky ručiteľa, designovo podobným a funkčne a cenovo zodpovedajúcim zakúpenému tovaru. Voľba spôsobu posúdenia záruky patrí ručiteľovi.
17. Ak je reklamácia považovaná za oprávnenú, zaväzuje sa ručiteľ účinne a rýchlo splniť záručné povinnosti uvedené v bode 16, a to najneskôr do 21 dní odo dňa prevzatia reklamovaného tovaru servisným oddelením ručiteľa av prípade kontroly tovaru v mieste jeho inštalácie – do 21 dní odo dňa kontroly.
18. V prípade výmeny produktu za nový, sa záručná doba počíta novo a to odo dňa vydania nového produktu. V prípade opravy sa záručná doba predlžuje o dobu, počas ktorej ju kupujúci nemohol užívať z dôvodu vád zistených na produkte. Pokiaľ Poskytovateľ záruky vymenil alebo opravil prvky zakúpeného produktu, postupuje sa podľa vyššie uvedených bodov 1 a 2. Vymenené časťou produktu alebo vymenený produkt sa stávajú majetkom ručiteľa.
19. V prípade prehliadky a záručných opráv vykonávaných servisnými pracovníkmi ručiteľa v mieste inštalácie produktu je kupujúci povinný zaistiť voľný prístup k produktu, umožňujúci demontáž, montáž alebo opravu.
20. Produkt by mal byť inštalovaný tak, aby ho bolo možné rozobrať bez poškodenia iného zariadenia. Ručiteľ nehradí náklady spojené s opravou alebo výmenou takého zariadenia. Práce súvisiace so zaistením voľného prístupu k produktu (demontáž, odstránenie krytu a pod.) musia byť vykonané pred zahájením záručnej činnosti, kupujúcim a na jeho náklady.
21. Reklamovaný tovar nesmie byť znečistený každodenným používaním.
22. Kupujúci je povinný zabezpečiť produkt počas posúdenia reklamácie.

Dodatočné informácie:

23. 23. Správcom osobných údajov kupujúcich je garant: PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź,
24. 24. Informácie o spracovaní osobných údajov garantom sú k dispozícii v pravidlách ochrany osobných údajov a na webových stránkach <https://emporialazienki.pl>.
25. 25. Táto záruka nijako nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho, vyplývajúce z ustanovení a predpisov zákonnej záruky predávanej veci av prípade spotrebiteľov a podnikateľov nijako neobmedzuje jej práva vyplývajúce z nesúladu tovaru so zmluvou.