EMPORIA

# KARTA GWARANCYJNA

# ARMATURA

POLSKI
KARTA GWARANCYJNA.....2

ENGLISH
WARRANTY CARD.....4

# KARTA GWARANCYJNA

## DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP ARMATURY MARKI **EMPORIA!**

Armatury EMPORIA są produktem najwyższej jakości, produkowane z myślą o najbardziej wymagających klientach. Mamy nadzieję, że będą służyły Państwu należycie przez wiele lat. Przed przystąpieniem do montażu i użytkowania prosimy o zapoznanie się z **instrukcją montażu** oraz **warunkami gwarancji.** Życząc przyjemnego użytkowania, zespół EMPORIA pozostaje do Państwa dyspozycji..

## WARUNKI GWARANCJI ARMATUR EMPORIA

**Strony umowy gwarancji:**

1. Gwarancja udzielana jest przez PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 93-636 Łódź, Polska, NIP 947 198 19 18, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów/towarów zakupionych i zamontowanych lub znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana Kupującemu będącemu:
   a) Konsumentem, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
   b) Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, czyli osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
   c) Przedsiębiorcą czyli osobą fizyczną, osobą prawną oraz jednostką organizacyjną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby wskazane przez Gwaranta/autoryzowanego serwisanta Gwaranta

**Zakres gwarancji:**

3. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
4. Gwarancja obejmuje wady następujących produktów oraz elementów zakupionego produktu (dalej również przedmiot gwarancji, towar):
   a) odlewu korpusu baterii oraz głowicy ceramicznej baterii,
   b) dla pozostałych elementów, takich jak: głowice termostatyczne, przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, powierzchnię dekoracyjną, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, deszczownice, zestawy natryskowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, aeratory, uchwyty słuchawek, głowice natryskowe, wylewki, przyłącza kątowe, jakość powierzchni chromowanych, lakierowanych, malowanych, PVD.
5. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji, w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, oraz w przypadku dokonywania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta lub które nie zostały wskazane Kupującemu (pisemnie, mailowo lub telefonicznie) przez Gwaranta.
6. Gwarancja nie obejmuje:
   a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie transportu, przeładunku przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień zarysowań, odbarwień, wgnieceń jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych;
   b) materiałów eksploatacyjnych np. baterii zasilających, filtrów, zaworków zwrotnych;
   c) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0°Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
   d) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr lub zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku lub po awariach);
   e) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek;
   f) niewielkich odchyleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem, będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu;
   g) nieznacznych różnić w odcieniach kolorystycznych produktów z tej samej kolekcji lub grupy kolorystycznej, wynikającej ze specyfiki procesu produkcji;
   h) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli środków do udrażniania rur;
   i) wad powstałych na skutek montażu i/lub obsługi produktu niezgodnie z instrukcjami dołączonymi do produktu lub dostępnymi na stronie https://emporialazienki.pl;
   j) wad powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych;
7. Naprawa w ramach gwarancji nie obejmuje czynności konserwacyjnych, jak bieżąca konserwacja (np. czyszczenie aeratorów, głowicy, słuchawki, przełączników, wylewek) do wykonania których zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcja montażu i konserwacji". Kupujący jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę do produktu, jak: wężyki, mimośrody oraz podejmowania działań naprawczych w sytuacji wystąpienia jakichkolwiek odchyleń od stanu pierwotnego.

**Termin gwarancji:**

8. Gwarancja udzielana jest na okres:
   a) 5 lat licząc od daty sprzedaży produktu w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt. 4a;
   b) 2 lat licząc od daty sprzedaży produktu w odniesieniu do produktów i elementów wymienionych w pkt 4b.

**Zgłaszanie reklamacji:**

9. Kupujący jest zobowiązany zgłosić Gwarantowi stwierdzone wady towaru niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od ujawnienia wady, pod rygorem utraty praw z Gwarancji.
10. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
    a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie https://emporialazienki.pl lub https://pgc.net.pl/emporia
    b) osobiście w miejscu zakupu towaru;
11. Warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest przedłożenie dowodu zakupu towaru.
12. Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia oraz zdjęcie/filmik przedstawiający wadę produktu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji.
13. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, nie później niż w terminie 14 dni Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy towar ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.
14. Brak dostarczenia towaru do miejsca zakupu Gwaranta lub udostępnienia go w miejscu jego zamontowania, może stanowić podstawę do odrzucenia zgłoszenia reklamacyjnego

**Rozpoznanie reklamacji:**

15. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 21 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru, dostarczonego przez Kupującego do miejsca zakupu przez Dział Serwisu Gwaranta, a w przypadku oględzin towaru na miejscu jego zamontowania – w terminie 21 dni od daty dokonania oględzin.
16. W razie uznania reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się do naprawy towaru, do wymiany towaru na wolny od wad lub wymiany towaru na podobny z aktualnej oferty Gwaranta, zbliżonego stylistycznie i odpowiadającego pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru. Wybór sposobu załatwienia gwarancji należy do Gwaranta.
17. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w pkt 16, nie później niż w terminie 21 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta a w przypadku oględzin towaru na miejscu jego zamontowania – w terminie 21 dni od daty dokonania oględzin.
18. W przypadku wymiany produktu na nowy okres gwarancji rozpoczyna się na nowo od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu, o czas w ciągu którego wskutek wady produktu Kupujący nie mógł z niego korzystać. Jeżeli Gwarant wymienił lub naprawił elementy zakupionego produktu, zdanie 1 i 2 stosuje się odpowiednio do elementu wymienionego. Wymienione elementy produktu lub wymieniony produkt przechodzą na własność Gwaranta.
19. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
20. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia innego wyposażenia. Gwarant nie pokrywa kosztów związanych z naprawą lub wymianą takiego wyposażenia. Prace związane z zapewnieniem swobodnego dostępu do Produktu (demontaż, usunięcie zabudowy, osłon, itd.) muszą być wykonane przed rozpoczęciem czynności gwarancyjnych, przez Kupującego i na jego koszt.
21. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
22. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.

**Informacje dodatkowe:**

23. Administratorem Danych Osobowych Kupujących jest Gwarant: PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź,
24. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Gwaranta dostępne są w polityce prywatności na stronie https://emporialazienki.pl,
25. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej, a w przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumentów - uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.

PGC POLSKA GRUPA CERAMICZNA

# WARRANTY CARD

## THANK YOU FOR PURCHASING **EMPORIA** FAUCETS!

**EMPORIA** faucet are products of the highest quality, manufactured with the most demanding customers in mind. We hope that they will serve you properly for many years. Before installation and use, please read the **installation instructions** and **warranty terms**. Wishing you pleasant use, the **EMPORIA** team remains at your disposal.

## WARRANTY TERMS FOR EMPORIA FITTINGS

**Parties to the warranty agreement:**

1. The warranty is granted by PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 93-636 Łódź, Polska, VAT No. 947 198 19 18, hereinafter referred to as the Guarantor.
2. This warranty applies exclusively to products/goods purchased and installed or located within the territory of the Republic of Poland and is granted to the Buyer being:
   a) A Consumer, i.e. a natural person who has purchased the goods without any connection to their business or professional activity.
   b) an Entrepreneur with consumer rights, i.e. a natural person concluding an agreement directly related to their business activity, where it follows from the content of this agreement that it is not of a professional nature for that person, resulting in particular from the scope of their business activity made available pursuant to the provisions on the Central Registration and Information on Business.
   c) an Entrepreneur, i.e. a natural person, a legal person and an organizational unit to which the law grants legal capacity, who has purchased the goods within the scope of their business activity, provided that regular (at least once a year), documented technical inspections and maintenance of the products are carried out by persons indicated by the Guarantor / the Guarantor's authorized service technician.

**Scope of the warranty:**

3. The Guarantor shall be liable under the warranty only if the defect arose from a cause inherent in the product.

4. The warranty covers defects of the following products and elements of the purchased product (hereinafter also referred to as the subject of warranty, goods):
   a) the faucet body casting and the ceramic cartridge,
   b) other elements such as: thermostatic cartridges, shower switches, function switches, decorative surface, mounting kits, shower hoses, connecting hoses, supply hoses, rain shower heads, shower sets, hand showers, pull-out spouts, aerators, shower holders, shower heads, spouts, angle valves, quality of chrome-plated, lacquered, painted and PVD surfaces.

5. The Buyer loses the rights arising from the warranty in the event of failure to comply with all provisions of this warranty card, as well as in the event of repairs, modifications or structural changes made by persons who are not authorized service technicians of the Guarantor or who have not been indicated to the Buyer (in writing, by e-mail or by telephone) by the Guarantor.

6. The warranty does not cover:
   a) mechanical damage to the surface or components of the goods arising during transport, handling, storage and use, such as chips, scratches, discoloration, dents, as well as improper protection of the product during construction works;
   b) consumable materials, e.g. batteries, filters, check valves;
   c) damage caused by a temperature drop below 0°C in the room where the product was installed or installation of the product outside any building structure;
   d) damage to the goods caused by the flow of water through the product containing calcium carbonate contamination in a concentration higher than 220 mg per liter or color contamination resulting from interruptions in water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after failures);
   e) products purchased from display stock or at a reduced price resulting from the purchase of a product marked on the nameplate as second grade;
   f) minor deviations in the structure, construction and appearance between products marked with the same series name, code and symbol, resulting from improvements introduced during the production process and product improvement throughout its life cycle, which do not affect the utility value of the product;
   g) slight differences in color shades of products from the same collection or color group resulting from the specifics of the production process;
   h) damage to external surfaces caused by the use of chemical agents containing acetone, dishwasher tablets, descaling agents, toilet blocks, gels, drain cleaning agents;
   i) defects arising as a result of installation and/or use of the product not in accordance with the instructions attached to the product or available on the website: https://emporialazienki.pl;
   j) defects arising as a result of random events and natural disasters;

7. Warranty repair does not include maintenance activities, such as routine maintenance (e.g. cleaning aerators, cartridge, hand shower, switches, spouts), which the Buyer is obliged to perform on their own and at their own expense in accordance with the "Installation and Maintenance Instructions". The Buyer is obliged to periodically inspect the technical condition of the water supply connections to the product, such as hoses and eccentric connectors, and to take corrective actions in the event of any deviations from the original condition.

**Warranty period:**

8. The warranty is granted for the period of:
   c) 5 years from the date of sale of the product with respect to the elements listed in point 4a;
   d) 2 years from the date of sale of the product with respect to the products and elements listed in point 4b.

**Complaint submission:**

9. The Buyer is obliged to notify the Guarantor of the discovered defects immediately after their disclosure, however no later than within 7 days from the disclosure of the defect, under pain of losing rights under the warranty.
10. Complaints regarding the goods may be submitted in the following manner:
    c) in the form of a complaint submission via the complaint form available on the website: https://emporialazienki.pl or https://pgc.net.pl/emporia
    d) in person at the place of purchase of the goods;
11. The condition for acceptance and consideration of the complaint is the presentation of proof of purchase of the goods.
12. The complaint should include: the date of complaint submission to the Guarantor, customer's personal data (name and surname, customer address, product installation address, contact phone number, e-mail), code and name of the complained product, date and number of the proof of purchase, description of the damage and photo/video showing the defect of the product. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will make it impossible for us to process the complaint.
13. Immediately after receiving the complaint, no later than within 14 days, the Guarantor shall inform the Buyer about acceptance of the complaint and whether the goods should be delivered to the Guarantor's place of purchase or whether an inspection will take place at the place of installation.
14. Failure to deliver the goods to the Guarantor's place of purchase or to make them available at the place of installation may constitute grounds for rejection of the complaint.

**Complaint assessment:**

15. The Guarantor shall respond to the accepted complaint regarding defects disclosed during the warranty period within 21 days from the date of acceptance of the complained goods delivered by the Buyer to the place of purchase by the Guarantor's Service Department, and in the case of on-site inspection – within 21 days from the date of inspection.
16. If the complaint is deemed justified, the Guarantor undertakes to repair the goods, replace the goods with defect-free goods or replace the goods with a similar product from the Guarantor's current offer, stylistically similar and corresponding in terms of functionality and price to the purchased goods. The choice of the method of warranty settlement belongs to the Guarantor.
17. In the event that the complaint is deemed justified, the Guarantor undertakes to efficiently and promptly perform the warranty obligations referred to in point 16, no later than within 21 days from the date of acceptance of the complained goods by the Guarantor's Service Department, and in the case of on-site inspection – within 21 days from the date of inspection.
18. In the event of replacement of the product with a new one, the warranty period begins anew from the date of delivery of the new product. In the event of repair, the warranty period shall be extended by the period during which, due to the defect of the product, the Buyer could not use it. If the Guarantor replaced or repaired elements of the purchased product, the above shall apply accordingly to the replaced element. Replaced product elements or the replaced product become the property of the Guarantor.
19. In the case of inspections and warranty repairs carried out by the Guarantor's service employees at the place of installation, the Buyer is obliged to ensure free access to the product enabling dismantling, installation or repair.
20. The product should be installed in such a way that it is possible to dismantle it without the need to damage other equipment. The Guarantor does not cover costs related to repair or replacement of such equipment. Works related to ensuring free access to the Product (dismantling, removal of housing, covers, etc.) must be carried out before the commencement of warranty activities, by the Buyer and at their own expense.
21. The goods being the subject of the complaint must be free from dirt caused by everyday use.
22. The Buyer is obliged to secure the product for the duration of the complaint assessment.

**Additional information:**

23. The controller of Buyers' Personal Data is the Guarantor: PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź,
24. Information on the processing of personal data by the Guarantor is available in the privacy policy on the website: https://emporialazienki.pl,
25. This warranty does not exclude, limit or suspend the Buyer's rights arising from the provisions on warranty for sold goods, and in the case of Consumers and Entrepreneurs with consumer rights – rights arising from the non-conformity of the goods with the contract.

PGC POLSKA GRUPA CERAMICZNA