

KARTA GWARANCYJNA

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP CERAMIKI ŁAZIENKOWEJ MARKI EMPORIA!

Ceramika łazienkowa marki Emporia jest produktem najwyższej jakości, produkowana z myślą o najbardziej wymagających klientach. Mamy nadzieję, że będzie służyła Państwu należycie przez wiele lat. Przed przystąpieniem do montażu i użytkowania prosimy o zapoznanie się z instrukcją montażu oraz warunkami gwarancji. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Emporia pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI CERAMIKI ŁAZIENKOWEJ EMPORIA

Strony umowy gwarancji:

1. Gwarancja udzielana jest przez PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź, Polska, NIP 947 198 19 18, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów/towarów zakupionych i zamontowanych lub znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana Kupującemu będącemu:
 - a) Konsumentem, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, czyli osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
 - c) Przedsiębiorcą czyli osobą fizyczną, osobą prawną oraz jednostką organizacyjną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby wskazane przez Gwaranta/autoryzowanego serwisanta Gwaranta

Zakres gwarancji:

3. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
4. Gwarancja obejmuje wady następujących produktów oraz elementów zakupionego produktu (dalej również przedmiot gwarancji, towar):
 - a) dla wyrobów ceramicznych:
 - zachowanie koloru;
 - zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami;
 - jednolitość szkliwa, wykluczając samoczynne powstawanie pajęczyn i pęcherzy na powierzchni ceramicznej;
 - b) dla elementów nie ceramicznych:
 - trwałość części mechanicznych (osprzętu, akcesoriów zakupionych w komplecie), jeśli przedwczesne zużycie nie jest spowodowane wadliwą eksploatacją bądź nieprawidłowym montażem.
5. Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji, w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, oraz w przypadku dokonywania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta lub które nie zostały wskazane Kupującemu (pisemnie, mailowo lub telefonicznie) przez Gwaranta.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbienie, zarysowań, odbarwień, wgnieceń jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych;
 - b) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0° Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
 - d) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr lub zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku lub po awariach);
 - e) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek;
 - f) niewielkich odchyśleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tą samą nazwą serii, kodem oraz symbolem, będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu;
 - g) nieznacznych różnic w odcieniach kolorystycznych produktów z tej samej kolekcji lub grupy kolorystycznej, wynikającej ze specyfiki procesu produkcji;
 - h) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli środków do udrażniania rur;
 - i) wad powstałych na skutek montażu i/lub obsługi produktu niezgodnie z instrukcjami dołączonymi do produktu lub dostępnymi na stronie <https://emporialazienki.pl>
 - j) wad powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych;
 - k) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczerpów oraz dodatkowego wyposażenia dołączonego do produktu.
7. Naprawa w ramach gwarancji nie obejmuje czynności konserwacyjnych do wykonania których zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji”.

Termin gwarancji:

8. Gwarancja udzielana jest na okres:
- 2 lat licząc od daty sprzedaży produktu w odniesieniu do produktów i elementów wymienionych w pkt 4a oraz 4b.

Zgłaszanie reklamacji:

- Kupujący jest zobowiązany zgłosić Gwarantowi stwierdzone wady towaru niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od ujawnienia wady, pod rygorem utraty praw z Gwarancji.
- Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie <https://emporialazienki.pl> lub <https://pgc.net.pl/emporia>
 - osobiście w miejscu zakupu towaru;
- Warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest przedłożenie dowodu zakupu towaru.
- Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia oraz zdjęcie/filmik przedstawiający wadę produktu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji.
- Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, nie później niż w terminie 14 dni Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy towar ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.
- Brak dostarczenia towaru do miejsca zakupu Gwaranta lub udostępnienia go w miejscu jego zamontowania, może stanowić podstawę do odrzucenia zgłoszenia reklamacyjnego

Rozpoznanie reklamacji:

- Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru, dostarczonego przez Kupującego do miejsca zakupu przez Dział Serwisu Gwaranta, a w przypadku oględzin towaru na miejscu jego zamontowania – w terminie 30 dni od daty dokonania oględzin.
- W razie uznania reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się do naprawy towaru, do wymiany towaru na wolny od wad lub wymiany towaru na podobny z aktualnej oferty Gwaranta, zbliżonego stylistycznie i odpowiadającego pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru. Wybór sposobu załatwienia gwarancji należy do Gwaranta.
- W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w pkt 16, nie później niż w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta a w przypadku oględzin towaru na miejscu jego zamontowania – w terminie 30 dni od daty dokonania oględzin.
- W przypadku wymiany produktu na nowy okres gwarancji rozpoczyna się na nowo od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu, o czas w ciągu którego wskutek wady produktu Kupujący nie mógł z niego korzystać. Jeżeli Gwarant wymienił lub naprawił elementy zakupionego produktu, zdanie 1 i 2 stosuje się odpowiednio do elementu wymienionego. Wymienione elementy produktu lub wymieniony produkt przechodzą na własność Gwaranta.
- W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
- Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia innego wyposażenia. Gwarant nie pokrywa kosztów związanych z naprawą lub wymianą takiego wyposażenia. Prace związane z zapewnieniem swobodnego dostępu do Produktu (demontaż, usunięcie zabudowy, osłon, itd.) muszą być wykonane przed rozpoczęciem czynności gwarancyjnych, przez Kupującego i na jego koszt.
- Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
- Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.

Informacje dodatkowe:

- Administratorem Danych Osobowych Kupujących jest Gwarant: PGC Polska Grupa Ceramiczna Sp. z o.o., ul. Jędrzejowska 47, 96-636 Łódź,
- Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Gwaranta dostępne są w polityce prywatności na stronie <https://emporialazienki.pl>
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękomi rzeczy sprzedanej, a w przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumentów - uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.